

DOCSET OÜ võrguga liitumise ja andmesideteenuse kasutamise TÜÜPTINGIMUSED

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad Docset OÜ võrguga liitumise ja andmesideteenuse kasutamise tüüptingimused (edaspidi: Tüüptingimused) on Docset OÜ ja kliendi vahel sõlmitud Lepingu lahutamatuks osaks ja sätestavad Docset OÜ võrguga liitumise ja osutatavate teenuste kasutamise korra.

1.2. Lepingus (sh selle osaks olevates Tüüptingimustes) kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

1.2.1. võrk on Docset OÜ ülekandesüsteem koos selle juurde kuuluvate lülitusseadmete ning muude abisüsteemide ja -rajatistega, mis võimaldab andmesidevõrgu kindlaksmääratud lõpp-punktide ja sidumispunktide vahel elektriliste või elektromagnetiliste signaalide edastamist kaabli kaudu, optiliste või muude vahenditega;

1.2.2. siderajatis on ehitiste, hoonete ja lisaseadmete kogum (sideaparatuuri ruumid, raadiomastid maandus- ja valgustusüsteemidega, estakaadid, piirded, signalisatsioonisüsteem jne.), mis on vajalik võrgu toimimiseks;

1.2.3. Klient on Docset OÜ -ga liitumislepingu sõlminud isik;

1.2.4. teenus on Docset OÜ poolt pakutavad ja kliendile vastavalt lepingule osutatavad teenused;

1.2.5. Leping on Docset OÜ ja kliendi vahel sõlmitud liitumisleping võrguga liitumise ja teenuse osutamise tingimuste kohta koos Tüüptingimustega;

1.2.6. teenuseid kasutada sooviv isik on isik, kes on esitanud Docset OÜ -le avalduse võrguga liitumiseks/teenuse kasutamiseks;

1.2.7. **liitumistasu** on Lepingu sõlmimisel makstav ühekordne tasu kliendi seadme Docset OÜ võrguga ühendamise eest, sisaldab: **kaabelvõrgus** seadmekohast seadistust, vajadusel kaablit kuni 25m paigaldusega pealiinist kuni ehitise/rajatise kus asub kliendi lõppseade lähima välise kinnituskohani ja kuni 5m kaablit ilma paigalduseta siseruumidesse kuni 1,5h; **Kaablit (Wireless) võrgus** vajadusel esmast vastuvõtuseadmete paigaldust/seadistus kuni 1,5h (ei sisalda lisatöid nagu kaabeldamine, lisamastide paigaldus jne.); **WiMax võrgus** seadmekohast seadistust (ei sisalda lisatöid nagu kaabeldamine, paigaldus jne.). Lisatööd, -aeg ja -vahendid vastavalt kehtivale hinnakirjale.

1.2.8. kuutasu on teenuse kasutamise eest igakuiselt makstav fikseeritud summa, nimetatud ka abonenttasuks, renditasuks või ühendustasuks;

1.2.9. rike – olukord kus Docset OÜ teenuste kasutamine Kliendi poolt on tehnilistel põhjustel häiritud või võimatu;

1.2.10. vääramatu jõud - (Force majeure) vääramatu jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut sündmust, mille üle Pooltel puudub kontroll.

2. Liitumine ja teenuse kasutamine

2.1. Iga Docset OÜ võrgus kasutatava teenuse kohta sõlmivad Docset OÜ ja teenuseid kasutada sooviv isik kirjaliku tähtajalise Lepingu kui teenuseid kasutada sooviva isiku terminaliseadme ühendamine võrguga on tehniliselt võimalik teenuseid kasutada sooviva isiku soovitud piirkonnas ja viisil.

2.2. Lepingu sõlmimiseks peab teenuseid kasutada sooviv isik esitama Docset OÜ -le kõik Lepingu sõlmimiseks vajalikud Docset OÜ poolt nõutavad andmed ja dokumendid. Docset OÜ -l on õigus kontrollida esitatud andmete ja dokumentide õigsust.

2.3. Docset OÜ -l on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest juhul, kui:

2.3.1. avalduse esitamise ajal puudub Docset OÜ otsusel soovitud teenuse osutamist võimaldava võrguga liitumiseks tehniline võimalus;

2.3.2. teenuseid kasutada sooviv isik ei ole andnud oma isiku identifitseerimiseks, temale teadete edastamiseks või teenuse osutamiseks vajalikke andmeid;

2.3.3. teenuseid kasutada sooviv isik annab avalduse esitamisel või Lepingu sõlmimisel ebaõigeid andmeid;

2.3.4. teenuseid kasutada soovival isikul on võlgnvus Docset OÜ poolt talle osutatud teenuste eest;

2.3.5. teenuseid kasutada sooviv isik on pankrotis või likvideerimisel.

2.4. Klient võib kasutada Lepingu alusel osutatavaid teenuseid isiklikult või lubada seda teha teistel isikutel, jäädes sealjuures Docset OÜ ees vastutavaks Lepingust tulenevate kohustuste täitmisel.

2.5. Võrku on lubatud lülitada vaid töökorras, tehnilistele normidele ja nõuetele vastavaid aparate ja/või teisi lõppseadmeid.

2.6. Klient ei tohi oma lõppseadmete kasutamise korraldamisega häirida võrgu tööd ega teisi võrgu teenuste kasutajaid.

2.7. Docset OÜ -l on õigus ette teatamata piirata kliendile teenuste osutamist ja/või peatada talle teenuste osutamine, kui Klient on Docset OÜ võrkudega ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava lõppseadme või kui Klient häirib lõppseadme kasutamisega Docset OÜ võrkude tööd või teisi andmesideteenuse kasutajaid;

2.8. Docset OÜ on kohustatud taastama kliendile teenuste osutamise endises ulatuses kahe tööpäeva

jooksul arvates teenuste osutamise piiramise või peatamise aluseks olnud asjaolu kõrvaldamisest ja sellega kaasnenud kahjude hüvitamisest;

2.9. Klient on kohustatud mitte jagama ega müüma Docset OÜ poolt osutatavat andmesideteenust kolmandatele isikutele ilma Docset OÜ-d sellest informeerimata, **mitte muutma omavoliliselt Docset OÜ poolt kliendi seadmele sätestatud võrguseadeid.**

3. Rikete kõrvaldamine ja võrgu hooldus

3.1. Docset OÜ hooldab võrku ja siderajatisi võimaldamaks kliendile teenus(t)e ööpäevaringset kasutamist.

3.2. Klient on kohustatud viitamatu teavitama Docset OÜ -d **võrgu rikkest meili teel: info@dsa.ee; veateadete telefoninumbri 5240539 suuliselt, sõnumiga või teatega postkasti.** Palume märkida teataja nimi, ühenduse asukoht ja veakirjeldus.

3.3. Docset OÜ on kohustatud korraldama Docset OÜ võrgu või seadmete talitusest põhjustatud Docset OÜ võrgu rikke kõrvaldamise rikkest teatamise päevale järgneva tööpäeva jooksul.

3.4. Kui Docset OÜ ei suutnud riket kõrvaldada Tüüptingimuste punktis 3.3. sätestatud tähtaja jooksul, on Klient vabastatud tasu maksmisest rikke kõrvaldamisega viivitatud aja eest. Eeltoodu ei kehti, kui rike oli kliendile kuuluvates/renditud/halduses olevates seadmetes või ühenduslõigul või katkestus on tingitud Docset OÜ-st mittesõltuvatest asjaoludest.

3.5. Vajadusel paigaldada, parandada või vahetada võrgu seadmeid, on Docset OÜ -l õigus ajutiselt katkestada teenuse osutamine kuni 24 tunniks ette teatamata. Planeeritud kestuse puhul üle 24 tunni antakse sellest teada Docset OÜ kodulehel vähemalt 1 päev enne katkestust. Avariisituatsioonis ei ole Docset OÜ -l eelneva etteteatamise kohustus.

3.6. Klient on kohustatud rikete korral võimaldama Docset OÜ töötajatele juurdepääsu lõppseadme asukohale, samuti ühendustööde teostamiseks;

3.7. Docset OÜ teostab kliendi soovil ja eraldi kokkuleppe ja tasu alusel kliendile kuuluva lõppseadme või ühenduse testimist, remonti, paigaldamist või ümberpaigutamist. Tellimuste vastuvõtmine toimub telefonil 4430278 või e-posti aadressil info@dsa.ee.

3.8. Klient on kohustatud koheselt teavitama Docset OÜ -d kõikidest Docset OÜ võrkude kaudu ühenduse saamist häirivate, piiravate või takistavate kliendi poolt põhjustatud rikete ja/või kahjustuste olemasolust. Rike ja/või kahjustus loetakse põhjustatuks kliendi poolt ka juhul, kui rikke ja /või kahjustuse põhjustas kliendi töötaja või muu isik lõppseadme asukohas või tingis rikke kliendi lõppseade või selle ebaõige kasutamine.

4. Tasu ja arvelduste kord

4.1. Teenuse eest makstavad tasud määratakse Lepingu sõlmimisel esitataval arvel. Docset OÜ on kohustatud teatama fikseeritud hindade muutmise taasesitatavas vormis vähemalt 1 kuu ette.

4.2. Liitumistasu ja käesoleva kuu tasu maksab Klient Lepingu sõlmimisel.

4.3. Docset OÜ arveldusperioodiks on kalendrikuu, mille kohta Docset OÜ esitab Kliendile antud perioodil arve. **Arve tuleb tasuda sama kuu hiljemalt 15. (viieteistkümnendaks) kuupäevaks.** Klient on kohustatud tasuma arvete tasumisega seonduvad teenustasud. Arve saadetakse kliendile kas posti teel või kokkuleppe korral elektrooniliselt.

4.4. Lepingus ettenähtud maksete mittetähtaegsel tasumisel maksab Klient Docset OÜ -le viivist 0,5 % (null koma viis protsenti) tähtjaks tasumata summalt iga viivitatud päeva eest. Tähtaegselt tasumata summade sissenõudmisega seotud kulud tasub Klient .

4.5. Kliendil on õigus vaidlustada talle esitatud arve õigsus esitades Docset OÜ -le vastava kirjaliku kaebuse enne vastava arve maksetähtaega ja tal on kohustus tasuda arve maksetähtjaks tema poolt aktsepteeritud ulatuses. Kui ta vaidlustab temale esitatud arve õigsuse maksetähtaja möödumisel, tuleb arve tasuda täies ulatuses.

4.6. Kaebuse põhjendatuse korral kuulub kliendi poolt tasutud summa, mis ületab tasumisele kuuluvat summat, tagastamisele.

4.7. Klient ei vabane maksete tasumise kohustusest, kui ta ei ole temale väljastatud arveid kätte saanud. Arve mittesaamisel käesoleva arveldusperjoodi kuu kümnendaks (10.) kuupäevaks on Klient kohustatud pöörduma Docset OÜ poole kordusarve saamiseks.

4.8. Docset OÜ -l on õigus nõuda kliendilt enne temale teenuste osutamist tagatist, ettemaksu ja/või sissetulekut tõendavat dokumenti, tagamaks teenuste eest tasumist;

4.9. Kliendil on õigus teha ettemaksu.

5. Lepingu peatamine ja lõpetamine

5.1. Docset OÜ on kohustatud peatama/lõpetama Lepingu kliendi vastava avalduse alusel Lepingus sätestatud tingimustel ja korras.

5.2. Kliendil on õigus taotleda Lepingu peatamist mistahes ajaks ühest kuust kuni ühe aastani, teatades sellest ette vähemalt kümme päeva ja olles eelnevalt täitnud kõik oma kohustused, mis tulenevad Lepingust;

5.3. Docset OÜ -l on õigus piirata kliendile teenuste osutamist ja/või Lepingu peatada juhul kui:

5.3.1 Klient ei ole tasunud temale osutatud teenuse eest õigeaegselt;

5.3.2 Klient on telekommunikatsioonivõrguga ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava lõppseadme;

5.3.3 Klient häirib lõppseadme kasutamisega telekommunikatsioonivõrgu tööd või teisi telekommunikatsiooniteenuse kasutajaid;

5.3.4 üldkasutatava telekommunikatsiooniteenuse osutamise piiramine või peatamine on vajalik telekommunikatsioonivõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;

5.3.5 Klient rikub Lepingu tingimusi;

5.3.6 Klient on Lepingu sõlmimisel esitanud ebaõigeid andmeid.

5.4. Lepingu lõpetamine vormistatakse kirjalikult

5.5. Kliendil on õigus taotleda Lepingu lõpetamist mistahes ajal olles eelnevalt täitnud kõik oma kohustused, mis tulenevad Lepingust;

5.6. Docset OÜ -l on õigus Lepingu ühepoolset lõpetada, kui:

5.6.1. Kliendile teenuste osutamist on piiratud või teenuste osutamine kliendile on peatatud mõnel alljärgneval alusel:

5.6.1.1. Klient ei ole tasunud temale osutatud teenuste eest õigeaegselt;

5.6.1.2. Klient on Docset OÜ võrkudega ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava lõppseadme;

5.6.1.3. Klient häirib lõppseadme kasutamisega Docset OÜ võrkude tööd või teisi andmesideteenuse kasutajaid;

5.6.1.4. Klient rikub Lepingut;

5.6.1.5. Klient on Lepingu sõlmimisel esitanud ebaõigeid andmeid.

5.7. Taaslülitustasu vastavalt Docset OÜ kehtivale hinnakirjale.

5.8. Lepingu lõpetamisel jäävad Lepingust kuni selle lõpetamiseni tekkinud Poolte õigused ja kohustused kehtima nende nõuetekohase täitmiseni, sh jääb kehtima kliendi kohustus tasuda Docset OÜ -le tasumata arved ja lõpparve. Lepingu lõpetamine ei katkesta ega peata viiviste arvestamist tasumata summadelt ega vabasta Klienti viiviste tasumise kohustusest. Klient on kohustatud hüvitama kõik võlgnevuste sissenõudmisega seotud kulud, sh ka kolmandate isikute poolt võlgade sissenõudmise kulud.

5.9. Docset OÜ -l on õigus käesolevat Lepingut lõpetada muudel tehnilistel või juriidilistel põhjustel teatades sellest kliendile taasesitataval kujul vähemalt 1 kuu ette. Lepingu lõpetamisel olenemata lõpetajast või lõpetamis põhjustest tarbitud teenuse eest makstud tasud tagastamisele ei kuulu.

6. Vastutus

- 6.1. Rikke korral on Klient kohustatud sellest kohe sellest teatama Docset OÜle. Docset OÜ kohustus rikke kõrvaldamiseks tekib alates Kliendipoolse teavitamiskohustuse täitmisest.
- 6.2. Docset OÜ ei vastuta rikest põhjustatud kahju eest Kliendile, välja arvatud kui Docset OÜ põhjustas rikked tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
- 6.3. Docset OÜ ei vastuta teenuste kättesaadavust ja kvaliteeti mõjutavate, kuid Docset OÜ -st olenemata asjaolude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult ilmastikuolud ja muud raadiosidehaireid põhjustavad tegurid, tehniliste vahendite mehaanilised vigastused ja rikked võrkudes, millesse Docset OÜ võrk on lülitatud. Docset OÜ ei vastuta Docset OÜ kontrollile mitte alluvate võrkude tõttu või teiste võrkude operaatorite poolt oma kohustuste täitmatajätmisest põhjustatud teenuste kättesaadavuse puudumise eest.
- 6.4. Docset OÜ-l on õigus nõuda ja kliendil on kohustus hüvitada kahju kui kliendi poolsest Lepingu tingimuste eiramisest või süülisest käitumisest on kolmandatel isikutel tekkinud nõue Docset OÜ-le.
- 6.5. Seadmete paigaldusel vaha mineva lisamasti piksemaanduse paigalduse, nõuetekohase toimimise või mitteolemasolust/mittetoimimisest tingitud kahjustuste eest vastutab klient.
- 6.6. Kui Docset OÜ kohustuste täitmise teeb osaliselt või täielikult võimatuks vääramatu jõud, milleks on asjaolu, mida Docset OÜ ei saa mõjutada, sealhulgas, kuid mitte ainult, kolmandate isikute tegevus või tegevusetus, tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, elektrikatkestus, äike, muud erakordsed ilmastikuolud sh tugev vihma- või lumesadu, tugev tuul jne, siis Docset OÜ ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, kuni selline asjaolu kohustuste täitmist takistab.
- 6.7. Vääramatu jõu asjaolude kestmisel üle 60 (kuuekümnne) päeva, loetakse Lepingu lõppenuks täitmise võimatusega.

7. Pooltevahelised teated

- 7.1. Pooltevahelised Lepingu ja teenuste kasutamise seotud teated peavad olema taasesitatavas vormis.
- 7.2. Docset OÜ teavitab Klienti muutustest kirjalikult Lepingus näidatud aadressil kasutades võimalusel elektroonilisi kanaleid ja/või internetis Docset OÜ kodulehel. Teade loetakse Kliendile teatavaks tehtuks 5 (viie) kalendripäeva jooksul pärast selle eelmärgitud korras avaldamist;
- 7.3. Kui Klient ei nõustu Lepingu muudatuste ja/või täiendustega või uute Tüüptingimustega, siis on tal õigus Leping lõpetada kooskõlas Tüüptingimustega kuid enne muudatuste ja/või täienduste kehtima hakkamist.
- 7.4. Kui Klient Lepingut enne muudatuste ja/või täienduste või uute Tüüptingimuste kehtima hakkamist ei lõpeta, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet nõustuda muudetud ja/või täiendatud Tüüptingimustega või uute Tüüptingimustega ega oma sellega seoses Docset OÜ vastu pretensioone. Muudetud ja/või täiendatud Tüüptingimused või uued Tüüptingimused saavad oma jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning pooltele täitmiseks kohustuslikuks. Varem kehtinud Tüüptingimuste sätete või Tüüptingimuste kehtivus loetakse sellega lõppenuks.
- 7.5. Õiguslikke tagajärgi mitteomavat informatsiooni võib Lepingus määratud kontaktisikutele edastada ka suuliselt.
- 7.6. Klient on kohustatud kohe sellest teatama Docset OÜ-le taasesitatavas vormis oma nime ja/või aadressi muutumisest, olulistest muudatustest oma finantsolukorras, juriidilisest isikust kliendi lõpetamisest, ühinemisest, jagunemisest või ümberkujundamisest ning teistest asjaoludest, mis võivad mõjutada Lepingust tulenevate kohustuste täitmist.
- 7.7. Docset OÜ on kohustatud vaatama läbi kliendi kirjalikud ettepanekud, avaldused ja kaebused ning vastama neile taasesitatavas vormis ühe kuu jooksul, kui Lepingus ei ole ette nähtud teisiti;

8. Konfidentsiaalsus ja andmete avaldamine

- 8.1. Docset OÜ -l on õigus avaldada andmeid kliendi kohta krediidiinfos ja kolmandatele isikutele seoses Docset OÜ poolt vahendatud või kolmandate isikutega ühiselt kliendile pakutavate teenuste osutamisega ja/või kliendi võlgnevuse lahendamiseks.

9. Muud tingimused

- 9.1. Docset OÜ võib Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandatele isikutele üle anda, võõrandada või loovutada ilma kliendi nõusolekuta tingimusel, et sellega ei vähene Lepingu täitmise tõenäosus
- 9.2. Docset OÜ -l on õigus loovutada nõudeid kliendi vastu kolmandatele isikutele kliendi nõusolekust sõltumata.
- 9.3. Ühekordne soodustus, mille Docset OÜ on kliendile teinud, ei mõjuta teisi Lepingust tulenevaid poolte õigusi ja kohustusi.
- 9.4. Poolte vahel tekkinud erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ebaõnnestuvad, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras.
- 9.5. Kui Lepingu (sh Tüüptingimuste) üks või mitu sätet muutuvad mis tahes määral kehtetuks, ebaseaduslikuks või kohaldamatuks, ei mõjuta see mingil viisil Lepingu kehtivust, seaduslikkust või kohaldatavust juhul, kui Leping saab kehtida ilma kehtetu(te) säteta (säteteta).
- 9.6. Kõik Lepingus fikseeritud õigused ja kohustused laienevad ja on siduvad Poolte õigusjärglastele.

10. Lõppsätted

- 10.1. Leping jõustub sellele Poolte poolt allakirjutamise päevast ja on sõlmitud tähtajaga 1 (üks) aasta. Leping pikeneb automaatselt igaks järgmiseks aastaseks perioodiks, kui Poolled ei ole teatanud vähemalt 1 (üks) kuu ette kirjalikult soovist Leping lõpetada.
- 10.2. Konkreetse andmesideteenuse osutamise tehnilised andmed fikseeritakse Lepingus
- 10.3. Lepingu mittesõlmimine ei vabasta Teenuse kasutajat kasutatud andmesideteenuse eest tasumisest vastavalt Docset OÜ poolt esitatavale arvele.
- 10.4. Leping loetakse lõppenuks, kui Lepingust ja/või Lepingu lisadest tulenevad Poolte kohustused on mõlemapoolselt täielikult ning nõuetekohaselt täidetud.
- 10.5. Leping on koostatud kahes identses, võrdset juriidilist jõudu omavas eksemplaris, millest kummalegi lepingu Poolele jääb üks.

Teenuse osutaja:

Teenuse kasutaja:

Kuupäev.....

Kuupäev.....

Allkiri.....

Allkiri.....